



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

**PON**  
INCLUSIONE

**M**



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

PROT. N. 53005

**AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI EROGATORI  
DI INTERVENTI E SOSTEGNI ATTRAVERSO "VOUCHER DI SERVIZIO"  
A FAVORE DEI BENEFICIARI DELLE MISURE DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ E PER L'IN-  
CLUSIONE SOCIALE RESIDENTI NEI COMUNI  
DELL'AMBITO TERRITORIALE SOCIALE VEN\_05 - ARZIGNANO**

**PREMESSO** che il sistema di accreditamento, con erogazione delle prestazioni sociali attraverso "Buoni di servizio", è stato introdotto dalla Legge 328/2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali", ove all'articolo 17 sancisce che "i Comuni possono prevedere la concessione, su richiesta dell'interessato, di titoli validi per l'acquisto di servizi sociali dai soggetti accreditati del sistema integrato di interventi e servizi sociali". I suddetti "titoli" assumono anche la denominazione di "Buoni di servizio" o "Voucher sociali";

**PREMESSO**, altresì, che il Comune di Arzignano è:

- Capofila del progetto di cui alla Convenzione di sovvenzione n. AV1-078 con la Direzione Generale per la lotta alla povertà e per la programmazione sociale del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per l'attuazione degli interventi relativi al Programma Operativo Nazionale "Inclusione" FSE 2014-2020, a valere sull'Avviso 1/2019-PAIS;
- Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale VEN\_05 per il Progetto Rel. In merito ha ricevuto, in data 07.09.2018, la "Quota servizi del Fondo Povertà – annualità 2018", relativa al trasferimento per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà, per effetto del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Entrate, n. 2056 del 18.05.2018. Conseguentemente, il Comune di Arzignano è Comune capofila per l'Ambito del Distretto Ovest Vicentino dell'AULSS 8 "Berica" per l'attuazione del "Piano regionale per il contrasto alla povertà 2018-2020" (DGR n. 1143 del 31.07.2018 e successive modifiche), ai sensi dell'articolo 13, comma 2, lettera d), D.Lgs. n. 147 del 2017;
- Capofila dell'Ambito Territoriale Sociale VEN\_05 - Arzignano per le progettualità in merito alle quali ha ricevuto la "Quota servizi del Fondo Povertà – Annualità 2019", relativa al trasferimento dell'importo di € 431.223,00 per gli interventi e i servizi sociali di contrasto alla povertà, per effetto del Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali n. 226 del 13.07.2020;
- Capofila del progetto "Finanziamento progettualità finalizzate all'inclusione e al reinserimento sociale e/o lavorativo, per il Sostegno all'Abitare e la Povertà Educativa delle fasce socialmente deboli all'interno di un progetto personalizzato di presa in carico - Reddito d'Inclusione Attiva (R.I.A.), prosecuzione ed estensione della sperimentazione a tutti i Comuni della Regione" di cui alla D.G.R. n. 1106 del 30.07.2019 e alla D.G.R. 2031 del 30.12.2019;
- Capofila del progetto "Finanziamento misure finalizzate all'inclusione e al reinserimento sociale e/o lavorativo: Reddito d'Inclusione Attiva (R.I.A.), Sostegno all'Abitare (S.o.A.) e Povertà Educativa (P.E.). Prosecuzione delle progettualità e adozione di nuove disposizioni per far fronte all'emergenza del virus Covid-19" di cui alla DGR n. 442 del 07.04.2020 e alla D.G.R. 1663 dell'1.12.2020;

**CONSIDERATO che:**

- il Reddito di Cittadinanza prevede la sottoscrizione di un Patto per il lavoro, presso il competente Centro per l'Impiego, ovvero di un Patto per l'inclusione sociale (PaIS) presso i competenti servizi comunali;
- il Patto per l'inclusione sociale di cui all'art. 4, comma 13, della L. 26/2019, assume le caratteristiche del progetto personalizzato di cui all'art. 6 del D.Lgs. 147/2017;
- ai fini della definizione e attuazione del Patto per l'inclusione sociale a favore dei nuclei beneficia-

ri del Reddito di cittadinanza è prevista l'attivazione di interventi e servizi sociali per il contrasto alla povertà, già definiti dall'art. 7 del D.Lgs. 147/2017;

- nell'ambito di tali progettualità è espressamente prevista la possibilità di realizzare, erogare, monitorare e rendicontare dei titoli rappresentativi di contributi sociali a sostegno del reddito di determinate categorie di soggetti, in carico ai Servizi Sociali dell'Ambito Territoriale Sociale e dei Comuni partner con progetti personalizzati per il superamento della condizione di povertà sociale, economica ed educativa;

- il Comune di Arzignano intende procedere ai sensi della Legge n. 328 dell'08.11.2000 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e dei servizi sociali", all'art. 11, comma 3, all'accreditamento di soggetti pubblici e privati in grado di fornire servizi e prestazioni integrative, servizi e interventi professionali per le seguenti tipologie di prestazioni:

1. attività di formazione a competenze di base trasversali per l'accesso al lavoro;
2. attività di formazione a competenze di base tecnico professionali specifiche per l'accesso al lavoro;
3. servizi socio educativi, ricreativi e sportivi per minori in età pre-scolare;
4. servizi socio educativi, ricreativi e sportivi per minori in età scolare;
5. "Voucher di servizio" non discriminanti e fruibili in diversi ambiti di utilizzo per sovvenzionare gli acquisti da parte di soggetti svantaggiati o da categorie di soggetti comunque ritenute meritevoli di particolare tutela;

- lo strumento dell'accreditamento, nel rispetto delle normative vigenti, ha le seguenti finalità:

- a) garantire la libera scelta da parte dei cittadini nella selezione e nell'utilizzazione dei servizi e delle prestazioni;
- b) sostenere un miglioramento incrementale della qualità dei servizi;
- c) valorizzare e sviluppare le risorse della comunità, orientandole alla migliore soddisfazione possibile dei bisogni dei cittadini, favorendo lo sviluppo di collaborazioni tra enti gestori;

- i soggetti accreditati saranno inseriti nello specifico Albo dei Fornitori e/o Prestatori di servizi accreditati disponibili a offrire le prestazioni socio-assistenziali ed educative previste nei progetti personalizzati, anche singolarmente, di cui potrà usufruire il soggetto beneficiario in carico ai Servizi Sociali;

- l'Albo ha lo scopo di individuare gli operatori economici per i quali risultano preliminarmente comprovati i requisiti di carattere morale, di idoneità professionale, di capacità tecnica e professionale, nonché di tutti i requisiti indicati nelle precitate Linee Guida approvate con Deliberazione di Giunta Comunale n. 82 del 29.04.2020. Tale Albo ha valore prettamente informativo, perché lo scopo è quello di agevolare le famiglie per la scelta del soggetto economico più consono a fornire le adeguate prestazioni, in considerazione del fatto che il "Voucher di servizio" è un titolo di acquisto corrispondente a un determinato valore monetario che legittima il beneficiario, individuato dal Comune in base a requisiti stabiliti, a ottenere beni o servizi in strutture o aziende accreditate presso gli Enti titolari del servizio.

- nell'ambito dell'Albo, i fruitori dei "Voucher di servizio", non discriminanti e fruibili in diversi ambiti di utilizzo, possono individuare i soggetti erogatori, ai quali rivolgersi per gli acquisti di servizi, prestazioni integrative, servizi e interventi professionali;

**RICORDATO** che con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 85 del 19.12.2019 è stata approvata la Convenzione per la gestione associata dei servizi sociali di cui al "Piano Nazionale e al Piano regionale di contrasto alla povertà" tra i Comuni dell'Ambito territoriale VEN\_05 dell'Azienda ULSS8 Berica - Distretto Ovest Vicentino. Con il medesimo provvedimento, il Comune di Arzignano, inoltre, ha accettato la delega, in qualità di Comune capofila, della gestione delle funzioni concernenti i servizi, le misure e gli interventi sociali di cui all'Atto di programmazione territoriale per l'attuazione del precitato Piano Regionale per il contrasto alla povertà 2018-2020 ed eventuali attività integrative. Nell'ambito di tali progettualità è espressamente prevista la possibilità di realizzare, erogare, monitorare e rendicontare dei titoli rappresentativi di contributi sociali a sostegno del reddito di determinate categorie di soggetti;

**DATO ATTO** che con Deliberazione di Giunta Comunale n. 82 del 29.04.2020 sono state approvate le "Linee Guida per l'accreditamento di soggetti erogatori di prestazioni e di 'Voucher di servizio'

a supporto delle progettualità a favore dei beneficiari delle misure di contrasto alla povertà e per l'inclusione sociale”, alle quali si rimanda per ogni opportuno approfondimento;

In attuazione di quanto previsto dal Piano Locale per l'attuazione di interventi di contrasto alla povertà 2018/2020, approvato dal Comitato dei Sindaci Distretto Ovest AULSS 8 Berica;

## SI RENDO NOTO

### ENTE DI RIFERIMENTO

Comune di Arzignano - Piazza Libertà n. 12 - 36071 ARZIGNANO (VI); tel. 0444/476627; PEC: [arzignano.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:arzignano.vi@cert.ip-veneto.net); E-mail: [ambitoarzignano@comune.arzignano.vi.it](mailto:ambitoarzignano@comune.arzignano.vi.it); sito internet: [www.comune.arzignano.vi.it](http://www.comune.arzignano.vi.it); C.F. e P.IVA: 00244950242.

Gli interventi e sostegni potranno essere richiesti in favore dei cittadini dei Comuni appartenenti all'Ambito Territoriale Sociale VEN\_05-Arzignano che di seguito si elencano: Alonte, Altissimo, Arzignano, Brendola, Brogliano, Castelgomberto, Chiampo, Cornedo Vicentino, Crespadoro, Gambellara, Lonigo, Montebello Vicentino, Montecchio Maggiore, Montorso Vicentino, Nogarole Vicentino, Recoaro Terme, San Pietro Mussolino, Sarego, Trissino, Val Liona, Valdagno e Zermeghedo.

Con il presente Avviso, in esecuzione della determinazione del Dirigente Area Servizi al Cittadino n. 1030 del 13.10.2021, è avviata una procedura di accreditamento per la formazione di un elenco di operatori economici disponibili all'erogazione di interventi e sostegni da prestarsi prioritariamente a supporto dei progetti personalizzati attivati a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza residenti nei comuni dell'Ambito territoriale Sociale Ven\_05 - Arzignano mediante voucher.

Resta ferma la facoltà di avvalersi dei soggetti accreditati per le medesime prestazioni accreditabili per cittadini in situazioni di bisogno residenti nel medesimo Ambito, ancorché non beneficiari del reddito di cittadinanza, nell'ambito dei budget disponibili.

Al Comune di Arzignano spettano le procedure derivanti dall'iscrizione degli operatori economici nell'elenco dei soggetti accreditati, in nome e per conto dei singoli comuni afferenti all'Ambito Ven\_05, ai quali potrà, peraltro, essere richiesta la necessaria collaborazione.

Tutti i richiami al Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 “Codice dei contratti pubblici” (d'ora in poi, per brevità, Codice) devono intendersi come meri rinvii analogici, con effetti limitati alle sole disposizioni esplicitamente richiamate. Ciò in considerazione dell'estraneità dei rapporti di accreditamento alla disciplina dettata da tale corpus normativo. L'accreditamento, quale titolo abilitante all'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali, colloca la relativa attività al di fuori della disciplina di cui d.lgs. n. 50/2016, in quanto la specialità del sistema di accreditamento, incentrato sull'affidamento esclusivo ai soggetti accreditati delle prestazioni sociali, non consente di applicare ai relativi rapporti contrattuali norme specificamente formulate al fine di disciplinare rapporti (come quelli di appalto o di concessione) scaturenti da altri meccanismi di affidamento, di matrice concorrenziale.

Oggetto della presente procedura di accreditamento è la costituzione di un Elenco Unico di Ambito di operatori accreditati per l'erogazione di servizi, interventi e sostegni a favore dei beneficiari del reddito di cittadinanza – residenti in uno dei Comuni del predetto Ambito - per i quali, a seguito dell'analisi preliminare da parte del servizio sociale d'Ambito, emergano bisogni complessi, fatta salva la facoltà di attivare i sostegni anche a soggetti i quali, ancorché in situazione di disagio, non siano beneficiari della misura. Il tutto come illustrato nel presente avviso e dai suoi allegati che ne costituiscono parte integrante e sostanziale. Il sistema si fonda sulla libertà di scelta dei cittadini e delle famiglie in relazione all'operatore economico cui affidarsi per i loro bisogni assistenziali, in coerenza con la vigente disciplina regionale, sicché esse saranno libere di individuare discrezionalmente a quale tra i soggetti iscritti all'albo rivolgersi in relazione ai propri bisogni.

I soggetti che risulteranno ammessi saranno inseriti nell'elenco dei fornitori e/o prestatori di servizi previsto al punto 1.5 delle Linee guida per l'accreditamento in oggetto approvate con delibera di Giunta comunale n. 82 del 29.4.2020. Tale elenco ha lo scopo di definire un numero di operatori economici (fornitori e/o prestatori di servizi) per i quali risultano preliminarmente comprovati:

- a) i requisiti di idoneità professionale,
- b) le capacità tecniche e professionali, di cui all'art. 83 del Codice e dichiarati ai sensi del D.P.R. 445/2000.

I sostegni da erogare da parte degli operatori accreditati possono concretizzarsi in:

1. Interventi per le politiche attive del lavoro finalizzati all'attivazione di cittadini inoccupati e disoccupati per il tramite di tirocini lavorativi per acquisizione di competenza e di azioni tese a favorire l'incontro domanda/offerta coinvolgendo le imprese no profit e profit locali;
2. Interventi socio-educativi domiciliari per minori e relativi nuclei finalizzato a tutelare e sostenere i minori che vivono esperienze di difficoltà, promuovere le risorse educative/relazionali dei minori e del loro nucleo familiare, favorire l'integrazione nel contesto sociale del minore e del nucleo familiare, accompagnare i genitori all'interno dei percorsi di autonomia nel compito educativo verso i figli;
3. Sostegni di assistenza domiciliare socio-assistenziale finalizzati al mantenimento della persona in difficoltà nel suo naturale e quotidiano ambiente di vita e di relazione, in condizioni di massima autonomia e benessere possibili, nel rispetto delle diversità e delle caratteristiche individuali e familiari.
4. Acquisizione di strumenti utili all'implementazione dei percorsi e/o al mantenimento degli stessi (es. patente B, rinnovo CQC per autisti, iscrizione a corsi che abilitano a una specifica professione, es. Operatore Socio Sanitario). Nell'ambito di questi presupposti, e stante il carattere sperimentale degli interventi, l'effettivo taglio operativo con cui connotare gli interventi sarà determinato sulla base delle specificità del cittadino assistito e per come tradotte nel personalizzato patto per l'inclusione sociale sulla base del costo effettivo del corso praticato alla generalità degli studenti/clienti dalla struttura erogatrice l'attività formativa.

## **PRESTAZIONI PREVISTE PER L'ISCRIZIONE ALL'ALBO**

I soggetti economici interessati e in possesso dei requisiti previsti nel presente avviso possono proporsi per l'inserimento nell'“Albo dei Fornitori e/o prestatori di servizi” che offrono alle famiglie le seguenti prestazioni, anche singolarmente, come richieste dai Progetti personalizzati definiti con i beneficiari di misure di contrasto alla povertà che possono prevedere una o più delle seguenti prestazioni socio-assistenziali ed educative:

**1) attività di formazione a competenze di base trasversali per l'accesso al lavoro:** intese come acquisizione delle competenze basilari che ogni lavoratore deve possedere, qualunque sia il settore in cui presta la sua opera. Essa deve, quindi, fornire gli strumenti-base per orientarsi e inserirsi nei contesti lavorativi, dai più elementari ai più complessi. In particolare, le “competenze di base” sono quelle necessarie all'esercizio della cittadinanza attiva che, nell'ambito di una determinata cultura educativa/formativa e del lavoro espressa dai soggetti sociali e istituzionali interessati, sono considerate essenziali, per favorire sia l'accesso alla formazione e al lavoro negli scenari emergenti, sia lo sviluppo di un percorso individuale e professionale. Le “competenze trasversali” sono invece abilità di carattere generale, a largo spettro, relative ai processi di pensiero e cognizione, alle modalità di comportamento nei contesti sociali e di lavoro, alle modalità e capacità di riflettere, di usare strategie di apprendimento e di auto-correzione della condotta. Tali abilità connotano il modo di impostare e di regolare la personale esperienza di lavoro e si specificano ulteriormente e progressivamente nel corso dell'apprendimento “on the job” e della storia lavorativa della persona, al di là della singola esperienza lavorativa. A puro titolo esemplificativo: acquisto di competenze linguistiche certificate, abilitazione alla guida, informazioni sui diritti e doveri, formazione obbligatoria sulla sicurezza come da normativa vigente, ambiente, ecc.

**2) attività di formazione a competenze di base tecnico professionali specifiche per l'accesso al lavoro:** intese come attività finalizzate ad acquisire titoli di qualifica professionale riconosciuti, all'apprendimento certificato di saperi e tecniche professionali, connesse ad azioni e processi specifici, certificazione delle competenze finalizzate al riconoscimento di crediti formativi e professionali, spendibili in più contesti a livello nazionale. A puro titolo esemplificativo: corsi regionali per Operatori Socio Sanitari, per estetista e per panificatore; abilitazione alla guida di carrelli elevatori; pa-

tenti C e superiori, ecc.

**3) servizi socio-educativi, ricreativi e sportivi per minori in età pre-scolare:** intesi come luoghi che possano favorire l'accesso a servizi che si caratterizzino quali luoghi volti alla triplice funzione della promozione del benessere e dello sviluppo dei bambini, della conciliazione dei tempi di lavoro e di cura, nonché del sostegno al ruolo educativo dei genitori. A puro titolo esemplificativo: asili nido, micro-nidi, servizi integrativi al nido, ludoteche, ecc...

**4) servizi socio-educativi, ricreativi e sportivi per minori in età scolare:** intesi come servizi orientati alla promozione e allo sviluppo delle potenzialità di crescita personale, di autonomia e integrazione sociale dei minori, anche disabili; supporto ai nuclei familiari dei minori nell'assolvere ai propri ruoli, valorizzandone e potenziandone risorse, competenze e abilità. A puro titolo esemplificativo: interventi socio-educativi, recupero scolastico, attività di socializzazione e ricreative, attività favorevoli l'integrazione e la socializzazione, attività sportive dilettantistiche, ecc...

**5) “Voucher di servizio” non discriminanti e fruibili in diversi ambiti di utilizzo per sovvenzionare gli acquisti da parte di soggetti svantaggiati o da categorie di soggetti comunque ritenute meritevoli di particolare tutela:** il “Voucher di servizio” è un titolo di acquisto corrispondente a un determinato valore monetario, che legittima il beneficiario, individuato dal Comune in base a requisiti stabiliti, a ottenere beni o servizi in strutture o aziende accreditate presso gli Enti titolari del servizio.

I “Voucher di servizio” costituiscono strumenti alternativi alla concessione di contributi economici in denaro, affinché i beneficiari possano accedere, a condizioni agevolate, a strutture accreditate per la fruizione di servizi, previamente individuati dall'Ente erogante.

Attraverso il sostegno alla rete di offerta, l'utilizzo del “Voucher di servizio” contribuisce alla differenziazione, ampliamento e specializzazione del mercato dei Servizi Sociali, favorendo il sostegno della cura e dell'assistenza dei soggetti fragili, orientando, al contempo, il contributo pubblico verso impieghi mirati, con l'obiettivo di contrastare fenomeni di emarginazione e di nuove povertà, in vista del benessere globale dei soggetti beneficiari.

## **REQUISITI PER L'ISCRIZIONE E MODALITÀ DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**

Possono richiedere l'iscrizione all'Albo dei soggetti accreditati gli Enti del Terzo Settore regolarmente iscritti agli appositi Albi regionali, nonché i soggetti previsti dall'art. 45 e seguenti del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. Questi ultimi soggetti potranno proporre domanda di iscrizione all'elenco con le seguenti limitazioni:

- È vietata la presentazione di più domande per la medesima categoria di specializzazione;
- È vietata la presentazione di domanda per la medesima categoria di specializzazione a titolo individuale e in forma associata, nonché a titolo individuale e come componente di consorzi;
- È vietata la presentazione di domanda per la medesima categoria di specializzazione quale componente di più consorzi;
- E' vietata la presentazione di domanda di iscrizione da parte di soci, amministratori, ovvero dipendenti o collaboratori a progetto, che rivestano una qualsiasi delle predette funzioni in altre società che abbiano già presentato istanza di iscrizione all'Albo.

Solo in caso di società di capitali è ammissibile la comunanza di uno o più soci tra due soggetti richiedenti l'iscrizione all'Albo, purché fra gli stessi soggetti non intercorra un rapporto di collegamento o controllo ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile.

Qualora i predetti soggetti incorrano in uno dei divieti sopra riportati, ai fini dell'iscrizione all'Albo il Comune di Arzignano prenderà in considerazione la sola istanza che risulti essere pervenuta anteriormente.

Per l'iscrizione all'Albo in esame il richiedente deve essere in possesso dei requisiti previsti dagli artt. 80 e 83 dello stesso D.Lgs. e di quelli previsti dal presente avviso e dalla domanda di iscrizione.

I soggetti interessati possono richiedere l'accreditamento per una o più categorie di prestazioni, purché in possesso dei suddetti requisiti.

I soggetti richiedenti l'accreditamento dovranno esplicitare per quale/i tipologia/e di intervento e in quale delle soprariportate categorie di prestazioni desiderano accreditarsi.

L'Amministrazione si riserva, altresì, la facoltà di non prendere in considerazione le istanze relative a imprese che non garantiscono sufficienti capacità tecniche, in relazione alle esigenze del caso. In ogni caso, il Comune di Arzignano si riserva la facoltà di non attivare una o più delle procedure relative alle categorie di specializzazione sopraelencate. La domanda non vincola in alcun modo l'Amministrazione procedente.

Il Comune di Arzignano si riserva la facoltà di effettuare verifiche e controlli sull'esistenza e sul permanere dei requisiti richiesti per l'accreditamento, nonché il rispetto degli impegni e oneri assunti contestualmente alla richiesta di accreditamento, oltre a verifiche in merito ai "Voucher di servizio", riguardo al livello quali-quantitativo degli interventi, la loro corrispondenza ai contenuti del progetto personalizzato previsto nel Voucher medesimo, nonché sul livello di soddisfazione dell'utente. Qualora da tali controlli emergessero dichiarazioni non veritiere, il dichiarante, ferma la responsabilità penale in cui può incorrere, decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di tali dichiarazioni, ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii..

In caso di perdita e/o accertata carenza dei requisiti il Comune di Arzignano potrà procedere d'ufficio alla cancellazione del soggetto dall'Albo degli organismi accreditati.

Il Comune potrà, altresì, escludere dall'elenco gli operatori economici che eseguano le prestazioni contrattuali con grave negligenza o malafede, ovvero in caso di grave errore nell'esercizio dell'attività professionale.

Si procede a cancellazione, altresì, nei seguenti casi:

1. esiti negativi delle verifiche periodiche, in attuazione delle funzioni di vigilanza e controllo da parte degli operatori sociali referenti per il Progetto personalizzato del beneficiario;
2. gravi inosservanze delle norme legislative, regolamentari e deontologiche.

I Servizi Sociali del Comune di Arzignano e dei Comuni dell'Ambito provvederanno a mettere a disposizione dei soggetti beneficiari delle prestazioni l'elenco dei soggetti individuati dal presente avviso e sarà cura del beneficiario dell'intervento scegliere il fornitore che dovrà erogare le prestazioni previste nel correlato Progetto personalizzato.

Il soggetto accreditato si assume tutte le responsabilità, in relazione all'espletamento dei servizi e risponderà direttamente e indirettamente di ogni danno che potrà derivare ai beneficiari del servizio erogato, a terzi e a cose, durante lo svolgimento delle attività.

I soggetti accreditati hanno l'obbligo di:

- erogare il servizio tramite Voucher, esclusivamente agli utenti presentati dal Servizio Sociale e dopo l'autorizzazione dello stesso;
- non ricusare la prestazione relativa al Voucher sottoscritto senza preventiva comunicazione al Comune di Arzignano;
- collaborare con il Servizio Sociale inviante;
- assolvere il debito informativo, nei confronti del Comune di Arzignano, nel rispetto degli impegni assunti contestualmente all'accreditamento, in merito a modalità e scadenze stabilite per l'invio della documentazione relativa al servizio;
- accettare le modalità generali e specifiche dei servizi e le condizioni definite dall'Avviso, nonché tutte le circostanze generali e particolari che possano influire sull'esecuzione del servizio;
- non cedere in subappalto tutti o parte dei servizi per i quali si sono accreditati;
- **comunicare al Comune di Arzignano ogni variazione dei requisiti di accreditamento;** in particolare il soggetto accreditato dovrà dare tempestiva e formale comunicazione al Comune di Arzignano in caso di:
  - a) modifica della persona del Legale Rappresentante, allegando i certificati relativi ai requisiti soggettivi;
  - b) cessazione dell'attività, con indicazione della data di effettiva cessazione;
  - c) ogni altra condizione che modifichi i termini dell'accreditamento.

I soggetti accreditati si impegnano:

- a fornire all'utente adeguato materiale informativo del servizio (orario, segreteria, referenti, modalità di contatto, scheda per la valutazione del gradimento del servizio erogato, ecc.);

- a relazionare al Comune di Arzignano, in qualità di Comune capofila di Ambito, in merito alla gestione di reclami e lamentele.

La procedura si concluderà con la sottoscrizione di apposito accordo con il Comune di Arzignano, in qualità di Ente capofila delle progettualità sopra citate. L'accreditamento sarà definitivo soltanto dopo la formale accettazione dell'accordo, che conterrà le condizioni di erogazione delle prestazioni e gli obblighi reciproci.

L'avvenuto accreditamento **NON** comporta automaticamente la possibilità di erogazione delle prestazioni tramite "Voucher di servizio", ma unicamente l'iscrizione all'Albo. Questo consentirà la libera scelta del cittadino.

Si ricorda che il solo accreditamento non dà automaticamente diritto ad acquisire finanziamenti pubblici.

L'Albo è tenuto agli atti dell'Ufficio di Ambito del Comune di Arzignano e pubblicato sul sito internet istituzionale.

Il valore dei "Voucher di servizio" potrà non corrispondere al totale della prestazione richiesta dal cittadino, in quanto ogni beneficiario dispone di un valore massimo di budget annuale (a partire dalla data di attivazione del progetto o di riconoscimento del beneficio), variabile in base al progetto personalizzato.

L'accesso alla prestazione e il suo costo complessivo dovrà essere comunicato al beneficiario e al Comune di Arzignano. Il beneficiario, al momento della richiesta del "Voucher di servizio", dovrà sottoscrivere l'impegno a corrispondere la cifra eventualmente eccedente il valore del "Voucher di servizio" stesso. La differenza dell'importo dovrà essere a carico del beneficiario e in nessun caso il soggetto erogatore potrà pretendere la copertura da parte del Comune di Arzignano o dei Comuni di residenza dei beneficiari.

## **MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE D'ISCRIZIONE**

La domanda d'iscrizione deve essere sottoscritta dal Legale rappresentante di riferimento, ovvero da soggetto munito dei necessari poteri. La domanda, compilata secondo lo schema allegato esclusivamente in lingua italiana (comprendente anche la dichiarazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), è trasmessa al Comune di Arzignano esclusivamente tramite PEC, all'indirizzo: [arzignano.vi@cert.ip-veneto.net](mailto:arzignano.vi@cert.ip-veneto.net).

Nella domanda gli operatori economici devono precisare le categorie di specializzazione per le quali chiedono di essere iscritti.

Le domande per l'iscrizione potranno pervenire dalla data di pubblicazione del presente avviso sul sito [www.comune.arzignano.vi.it](http://www.comune.arzignano.vi.it)

## **CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE RICHIESTE DI ISCRIZIONE ALL'ALBO**

Apposita Commissione provvede all'esame formale delle richieste d'iscrizione degli operatori pervenute complete di tutta la documentazione prescritta, tenendo conto dei requisiti richiesti nel presente avviso e nell'allegato schema di istanza.

La presente procedura sarà ritenuta valida, anche nel caso in cui dovesse pervenire una sola domanda di iscrizione.

L'Albo sarà periodicamente aggiornato in base a eventuali nuove domande.

Il Comune di Arzignano, entro 60 giorni a decorrere dalla data di presentazione della domanda, comunicherà l'esito del procedimento di iscrizione, specificando le categorie di prestazione per cui il Soggetto richiedente sia risultato iscritto e la lettera di accordo, che dovrà essere restituita debitamente sottoscritta.

Qualora l'istanza di iscrizione non risulti completa e il Soggetto richiedente non provveda a integrarla nel termine dato, ovvero i risultati dei controlli sui requisiti dichiarati evidenzino gravi irregolarità, l'istanza di iscrizione verrà respinta. L'esito negativo della domanda, opportunamente motivato, sarà comunicato per iscritto al Soggetto interessato.

## **VALIDITÀ DELL'ACCREDITAMENTO**

**Il termine della durata dell'accreditamento è fissato al 31.12.2024, eventualmente rinnovabile.**

L'albo, in quanto aperto, sarà periodicamente aggiornato con l'inserimento di nuovi soggetti che richiedano di essere inclusi, nonché per eventuali modifiche e integrazioni (ad esempio, per inseri-



mento in nuove/diverse categorie di specializzazione) per i soggetti già presenti nell'Albo stesso. L'iscrizione è intesa quale dimostrativa dei requisiti previsti dall'art. 38 del Codice degli appalti, mentre per quanto concerne i requisiti generali di cui agli artt. 80 e 83 dello stesso Codice, oggetto di autocertificazione ai sensi del D.P.R. 445/2000, viene fatta salva la verifica in occasione delle singole procedure di affidamento.

### **RINNOVO DELL'ISCRIZIONE**

Entro il termine sopra riportato, l'operatore economico deve presentare apposita domanda intesa al rinnovo dell'iscrizione stessa, corredandola della documentazione – debitamente aggiornata - richiesta in sede di prima iscrizione. Il Comune comunica l'esito del procedimento di rinnovo con le stesse modalità previste per l'iscrizione. La durata dell'iscrizione, in tal caso, decorre dalla data di rinnovo della stessa. In caso di mancata presentazione della domanda di rinnovo, l'iscrizione decade automaticamente.

### **ALTRE INDICAZIONI**

Il Comune di Arzignano si riserva di non procedere all'iscrizione all'albo fornitori e/o prestatori di servizi qualora sussistano o intervengano motivi di interesse pubblico determinanti l'inopportunità di procedere. Nulla sarà dovuto ai richiedenti al verificarsi di tale evenienza.

### **PUBBLICITA'**

L'esistenza della procedura d'iscrizione negli elenchi fiduciari dei fornitori e dei prestatori di servizi del Comune di Arzignano è resa nota mediante apposita pubblicazione sul sito istituzionale [www.comune.arzignano.vi.it](http://www.comune.arzignano.vi.it)

### **TUTELA PRIVACY**

I dati dei quali il Comune di Arzignano entra in possesso, a seguito del presente Avviso, verranno trattati nel rispetto della vigente normativa (D.Lgs. n. 196/2003 e Regolamento UE n. 2016/679). Partecipando al presente bando, il soggetto richiedente autorizza espressamente il trattamento dei propri dati personali nei limiti sopra indicati.

### **RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 4 della Legge n. 241 del 07.08.1990, s'informa che il Responsabile del procedimento è la Dirigente dell'Area Servizi al Cittadino, dott.ssa Denise Dani.

### **DISPOSIZIONI FINALI**


Eventuali informazioni potranno essere richieste al seguente indirizzo di posta elettronica: [ambitoarzignano@comune.arzignano.vi.it](mailto:ambitoarzignano@comune.arzignano.vi.it)

Arzignano, li 15.11.2021

IL RESPONSABILE PON  
DIRIGENTE  
Dott.ssa Denise Dani

(documento informatico firmato digitalmente,  
ai sensi del D. Lgs. 82/2005 e s. m. i.)

ALLEGATO: Schema istanza di accreditamento.

	<b>COMUNE di ARZIGNANO</b> <b>ENTE CAPOFILA</b>	<b>AMBITO TERRITORIALE</b>
Piazza Libertà 12 - 36071 Arzignano (VI) - C.F. e P.IVA 00244950242 tel. 0444/476626 - 476627 - pec: <a href="mailto:arzignano.vi@cert.ip-veneto.net">arzignano.vi@cert.ip-veneto.net</a> e-mail Ufficio Ambito Territoriale Sociale: <a href="mailto:ambitoarzignano@comune.arzignano.vi.it">ambitoarzignano@comune.arzignano.vi.it</a>		