

COMUNICAZIONE ALL'UTENZA ACQUEDOTTO

Nell'ambito del processo di ammodernamento del parco aziendale dei contatori collocati presso l'utenza,



ha incaricato la ditta **SOLOGAS Srl** di procedere alla **SOSTITUZIONE DEL CONTATORE ACQUA.**

L'intervento sarà svolto il giorno ____ / ____ / ____
tra le ore ____ . ____ e le ore ____ . ____

L'intervento comporterà la temporanea interruzione del servizio di erogazione dell'acqua, per un periodo mediamente non superiore a 45 minuti.

- Se il contatore non è accessibile, è necessaria la presenza del cliente (eventuali impedimenti di accesso al misuratore dovranno essere rimossi).
- Nel caso di contatore accessibile (es. fronte strada, locale condominiale), il tecnico eseguirà la sostituzione anche senza la presenza del cliente.
- L'intervento sarà **GRATUITO**, VELOCE, ed eseguito da personale FIDATO (tecnici specializzati con idoneo vestiario e muniti di tesserino di riconoscimento).
- Alla riapertura dei rubinetti, in alcune utenze, si potrà riscontrare la presenza di aria e/o acqua torbida. Eventuali disagi termineranno dopo qualche minuto di apertura dei rubinetti.
- In caso di rubinetti con poca acqua per filtri otturati, sarà necessario pulire i filtri.
- in caso di maltempo, la data e l'orario indicati potrebbero subire delle variazioni.

Per informazioni ulteriori si invita a contattare i seguenti recapiti:

- **Tel.: 011 0719182**, dal lunedì al sabato, dalle ore 7.30 alle ore 19.30.
- **E-mail: sostituzionecontatori.acquevenete@sologas.it**

Tecnico _____ Tel. cell. _____

Ci scusiamo per il disagio arrecato e ringraziamo per la cortese collaborazione.